



SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Bogotá D.C, 2 mayo del 2023

Doctora

NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA

Supervisora contrato Vigilancia

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.

Ciudad

REF: PLAN DE ACCION MAYO 2023

Respetada Doctora.

Reciba un cordial saludo en nombre de Sepecol Ltda. permitiéndome presentarle el plan de acción que se implementara para el mes de mayo de 2023 con el fin de mejorar la prestación del servicio y minimizar los impactos negativos que se vienen presentando.

SUBRED SUROCCIDENTE MAYO 2023						
ACTIVIDAD	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	METAS	EJECUCION	EVIDENCIAS	SEGUIMIENTO
CAPACITACIONES	MES A MES AUMENTAR EL NUMERO DE GUARDAS CAPACITADOS	INCENTIVAR AL PERSONAL PARA QUE SU ASISTENCIA SEA VOLUNTARIA	LOGRAR CAPACITAR EL 100% DEL PERSONAL DE GUARDAS	1 AL 31 DE MAYO	PLANILLAS DE CAPACITACION	SE REALIZARON 19 CAPACITACIONES EN EL MES CON UNA ASISTENCIA DE 448 GUARDAS
2023PQRS	MINIMIZAR EL NUMERO DE PQRS INSTAURADOS POR LOS USUARIOS	FORTALECIMIENTOS EN FORMACION PARA LA PRESTACION DE UN BUEN SERVICIO	BAJAR EL INDICE DE PQRS RESPECTO AL MES DE ABRIL	1 AL 31 DE MAYO	QUEJAS INSTAURADAS	SE INSTAURARON 8 PQRS DURANTE EL MES DE ABRIL
SINIESTROS	EVITAR EL HURTO DE LOS ACTIVOS FIJOS DE LA INSTITUCION	IMPLEMENTAR LA INSPECCION EFECTIVA SOLICITANDO AL USUARIO SACAR SUS PERTENENCIAS DE BOLSOS.	QUE NO SE PRESENTEN HURTOS POR INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES	1 AL 31 MAYO	FORMATOS DE SALIDA Y/O TRASLADO DE ACTIVOS	SE VERIFICAN ANOTACIONES POR MINUTA Y FORMATOS SOPORTES DE CADA TRAMITE



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza

info@sepecol.com

www.sepecol.com

601 437 2555





SEPECOL
Seguridad el Pentágono Colombiano Ltda.
NIT 860526603 - 1



Atentamente

Oscar Useche Mendoza
Coordinador General Subred Suroccidente – Sepecol.
Celular: 3102230884



Calle 74 D # 70 f 22
Sede Bonanza
info@sepecol.com
www.sepecol.com
601 437 2555

